

MISSION – VISION – QUALITÄTSPOLITIK

Die CityClinic ist ein multidisziplinäres Referenzzentrum, in Südtirol und über die Grenzen hinaus bekannt.

In der CityClinic geht es darum, dass Erfahrung und Expertise der Fachärztinnen und Fachärzte dazu dienen, unseren Patienten eine zeitnahe qualitativ hochwertige medizinische Versorgung zu ermöglichen, um rasch die exakte Diagnose und die angemessenste Therapie zu bekommen.

Wir sind davon überzeugt, dass die multidisziplinäre und multiprofessionelle Zusammenarbeit zunehmend an Bedeutung für den Patienten gewinnen werden und in der Medizin häufig die Basis für eine optimal abgestimmte Therapie darstellt.

Darum steht in unserer Klinik die interdisziplinäre Zusammenarbeit der verschiedenen Abteilungen im Mittelpunkt. Dies betrachten wir als eine der wichtigsten Voraussetzungen für den Behandlungserfolg unserer Patientinnen und Patienten.

Vertrauen, Integrität und Zusammenhalt innerhalb des Führungsteams der CityClinic bilden die Grundlage für das gemeinsame Entscheiden und Handeln. Gemeinsam fördert das Führungsteam eine Kultur, die auf Respekt, Transparenz und Verantwortungsbewusstsein basiert. Dadurch wollen wir die Motivation und die Zufriedenheit der Mitarbeiter steigern und Innovation und nachhaltigen Erfolg der Klinik fördern. Die flache Hierarchie der Klinik ermöglicht kurze Entscheidungswege, Flexibilität und Innovation.

erfahren – verlässlich – herzlich, so möchten wir von unseren Patientinnen und Patienten und deren Angehörigen wahrgenommen werden. Die Exzellenz unserer Klinik entsteht nicht nur durch die Bestleistung einzelner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sondern durch das Zusammenspiel und die Harmonie des gesamten Teams. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter spüren eine starke Zugehörigkeit zur Klinik, übernehmen auf achtsame Art und Weise Verantwortung und besitzen umfangreiche und hohe fachliche Kenntnisse und Fähigkeiten. Die CityClinic achtet besonders auf die ständige Weiterbildung des Personals und fördert dadurch kontinuierlich die Qualität der fachlichen Leistung und der sozialen Kompetenz.

Besonderen Wert legen wir darauf, dass

- rücksichtsvoll und freundlich miteinander umgegangen und kommuniziert wird,
- unsere Patientinnen und Patienten zeitnah behandelt werden,
- unsere Patientinnen und Patienten die erhaltenen Informationen gut verstehen,
- Sorgen und Ängste der Patientinnen und Patienten und jene ihrer Angehörigen vor chirurgischen Eingriffen und Behandlungen verstanden und ernst genommen werden,
- alle Menschen, die in unserer Klinik ein- und ausgehen, vom guten Miteinander des Personals profitieren,
- bürokratische Abläufe keine zusätzliche Belastung darstellen,
- wir mit unseren Patientinnen und Patienten in ihrer Muttersprache kommunizieren,
- alle in der CityClinic tätigen Menschen die kontinuierliche Verbesserung der Abläufe unterstützen.

Alle in der CityClinic Mitwirkenden gewährleisten die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vermeiden Interessenskonflikte, die zu Korruptionsrisiken führen können.

Datei: Vision, Mission, Qualitätspolitik	Erstellt von: QM-Beauftragter	Seite 1 von 1
Version: 02.00	Freigabe durch: Direktion	Freigabe am: 18.06.2024